

平成 28 年 11 月 28 日

報 道 各 位

株式会社 J R 大分シティ

JR おおいたシティ 第 2 駐車場の料金誤収受について

昨日 11 月 27 日（日）JR おおいたシティ 第 2 駐車場で、満車状態にもかかわらず、入庫いただき、駐車できなかったお客さまから料金を収受した事象が発生しましたので、お知らせいたします。

1 発生日時

平成 28 年 11 月 27 日（日）10：00～11：00 までの間

2 発生場所

JR おおいたシティ 第 2 駐車場

【住所】大分市金池南 1 丁目 1 番 5 号

3 概況

平成 28 年 11 月 27 日（日）10 時 45 分頃、スタッフが駐車場内巡回中、場内が満車状態にもかかわらず、多数の車両が駐車スペースを探し立ち往生していたため、調査を行ったところ、入庫可能な車両台数設定が間違っていた。

11 時頃、出庫ゲートを開放し、立ち往生していた車両を無料出庫頂きましたが、10 時から 11 時の間に駐車することができなかった車両から駐車料金を収受した。

4 原因 調査中

5 影響台数等

約 50 台 15,000 円（1 台あたり 300 円）

6 お客さまへの対応

お客さまより上記駐車場に入庫し、駐車することなく料金を支払って出庫された旨のお申し出があれば、事情をお伺いしたうえで駐車料金をお返しさせていただきます。なお、お客さまへのお詫びとご案内をホームページ、駐車場内、JR おおいたシティ インフォメーションに掲出します。

7 今後の対応

原因を究明し、再発防止に努めてまいります。

お問い合わせ
（株）J R 大分シティ
097-513-1174
環境・サービス創造部
運営管理・駐車場グループ
担当：上田・崎田